

Verhaltenskodex

Heiko's Büroladen sowie die Hartmann Systemtechnik GmbH folgen der Verpflichtung und dem Selbstverständnis, verantwortungsvoll und rechtmäßig zu handeln. Dieser Verantwortung stellen wir uns als Unternehmen sowie als Teil der Gesellschaft und sichern damit unseren wirtschaftlichen Erfolg.

Vertrauen und Ansehen, das wir bei Kunden, Mitarbeitern, Geschäftspartnern und in unserem Umfeld genießen, wird durch Auftreten und Handlungen jedes Mitarbeiters bestimmt. Es kann durch unangemessenes Verhalten auch Einzelner geschädigt werden. Wir tragen daher gemeinsam die Verantwortung für das Ansehen unserer Unternehmen. Wesentliche Regeln und Grundsätze für unser Handeln fasst unser Verhaltenskodex zusammen. Er stellt einen Anspruch an uns selbst dar und soll von allen Mitarbeitern mit Leben gefüllt werden.

Wir bekennen uns zu einer ökologisch und sozial verantwortungsvollen Unternehmensführung und erwarten ein ähnliches Verhalten von unseren Lieferanten.

Inhalt

1. Einhaltung von Gesetzen
2. Respektvoller Umgang
 - a. Grundsatz der Gleichbehandlung
 - b. Transparenz und Verbraucher-Kommunikation
3. Fairer Wettbewerb
4. Qualitäts- und Kundenorientierung
5. Mitarbeiterwohl und Arbeitnehmerschutz
 - a. Faire Arbeitsbedingungen
 - b. Entlohnung/Vergütung
6. Schutz von Unternehmenseigentum
7. Datenschutz gemäß DSGVO
8. Nachhaltiger Umwelt- und Klimaschutz
9. Gesellschaftliche Verantwortung
10. Umsetzung und Schlusswort

1. Einhaltung von Gesetzen

Bei allen geschäftlichen Aktivitäten halten wir uns an Gesetze, Rechte und Normen. Dies ist für uns, als inhabergeführtes Unternehmen, die Basis für verantwortungsvolles Handeln und gilt seit der Unternehmensgründung als Selbstverständlichkeit, unabhängig von dadurch bedingten wirtschaftlichen Nachteilen. Unsere Mitarbeiter sind verpflichtet, relevante Gesetze und Vorschriften zu kennen. Hierzu zählen insbesondere Informationspflichten, Datenschutzregelungen sowie Vorschriften zu korrektem Wettbewerbsverhalten.

2. Respektvoller Umgang

Für uns als qualitäts- und serviceorientierte Unternehmen sind Mitarbeiter der Schlüssel zum Erfolg. Mit individuellem Service begeistern wir Kunden, auch weil unsere Mitarbeiter begeistert sind. Daher übernehmen wir Verantwortung für unser Personal und bieten Perspektiven. Wertschätzung, flache Hierarchien und Verständnis für persönliche Anliegen sind die Basis einer weiterhin guten Entwicklung bei uns.

a. Grundsatz der Gleichbehandlung

Die Ausschreibung von freien Arbeitsplätzen, Einstellung und Vergütung, der Umgang miteinander sowie die weitere Förderung unserer Mitarbeiter erfolgen auf Basis von Gleichbehandlung. Wir dulden keinerlei diskriminierendes Verhalten gegenüber Mitarbeitern oder Bewerbern aus Gründen ethnischer Herkunft, der Hautfarbe, des Geschlechts oder des Alters, von Religion oder einer Beeinträchtigung.

Jeder Einzelne wirkt an der Schaffung eines Arbeitsumfeldes mit, das durch Toleranz, Vertrauen und Respekt geprägt ist. Wir sind uns der Verpflichtung bewusst, die persönliche Würde, die Privatsphäre und die Persönlichkeitsrechte aller Mitarbeiter sowie unserer Kunden und Geschäftspartner zu respektieren.

b. Transparenz und Verbraucher-Kommunikation

Die Unternehmen erkennen das Recht der Verbraucher auf wichtige Produkt- und Prozessinformationen an, die für eine qualifizierte Kaufentscheidung benötigt werden. Nach Möglichkeit werden sie die entsprechenden Informationen festlegen und öffentlich zugänglich machen. Die damit verbundenen Anforderungen werden an alle und von allen Mitarbeitern sowie beteiligten Lieferanten kommuniziert. Angemessene Aufmerksamkeit genießen dabei insbesondere schutzbedürftige Gruppen, wie z. B. Kinder und Jugendliche.

3. Fairer Wettbewerb

Wir bekennen uns zu fairem Wettbewerb und halten uns an die Gesetze zu dessen Schutz. Ein fairer Wettbewerb gilt uns als Voraussetzung der sozialen Marktwirtschaft. Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, die entsprechenden Regeln einzuhalten. Beispiele für unzulässige, von uns nicht tolerierte Verhaltensweisen sind rechtswidriger Informationsaustausch oder Preisabsprachen mit Mitbewerbern. Zudem lehnen wir illegale Methoden der Informationsbeschaffung über Mitbewerber und deren geschäftliche Tätigkeit ausdrücklich ab.

4. Qualitäts- und Kundenorientierung

Unser Anspruch ist es, Kunden das benötigte Produkt in gewünschter Qualität, mit kompetentem, freundlichen und schnellen Service und zu einem fairen Preis zu bieten. Für ein optimales Preis–Leistungsverhältnis ist unser Qualitätsmanagement in relevante Betriebsabläufe einbezogen.

Kommt es trotz ausgewählter Lieferantenbeziehungen, bzw. unserer Qualitätssicherungsmaßnahmen im Vorfeld zu Lieferverzögerungen oder zu einem Produktrückruf, liegt es in der Verantwortung der involvierten Mitarbeiter, mit größtmöglicher Sorgfalt dazu beizutragen, nachteilige Auswirkungen auf unsere Kunden zu verhindern.

Wir sind bemüht, die Anfragen unserer Kunden positiv zu beantworten. Das gilt für alle Phasen einer Bestellung und Lieferung sowie darüber hinaus. Im Fall von Kundenreklamationen versuchen wir immer, eine für den Kunden angemessene, zufriedenstellende Lösung zu erreichen.

5. Mitarbeiterwohl und Arbeitnehmerschutz

Wir bekennen uns zu fairen Arbeitsbedingungen und wahren die Rechte der Arbeitnehmer. Unser Verhaltenskodex regelt darüber hinaus wesentliche Aspekte der innerbetrieblichen Zusammenarbeit sowie der Führung und Förderung von Mitarbeitern.

Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter haben einen hohen Stellenwert. Daher schaffen wir sichere Arbeitsbedingungen und unterstützen Mitarbeiter in ihrer Wahrnehmung dieser Verantwortung sowie des persönlichen Gesundheitsschutzes. Es liegt gleichermaßen an allen Mitarbeitern, unsere Sicherheitsvorschriften einzuhalten und etwaige Missstände unverzüglich aufzuzeigen bzw. abzustellen.

Wir respektieren die Persönlichkeitsrechte und Würde des Einzelnen sowie die international anerkannten Menschenrechte, deren Einhaltung wir unterstützen. Das Recht auf Vereinigungsfreiheit und Kollektivverhandlungen achten wir im Rahmen geltender Regelungen.

a. Faire Arbeitsbedingungen

Als mittelständisches Unternehmen verpflichten wir uns fairen Arbeitsbedingungen, unter anderem bei der Entlohnung, der Regelung von Arbeitszeiten und beim Schutz der Privatsphäre. Wir legen Wert auf qualifizierte Mitarbeiter. Intern und außerbetrieblich sowie in Kooperation mit Geschäftspartnern bieten wir Möglichkeiten zur Weiterbildung und persönlichen Entwicklung.

Engagement und Verantwortung, Leidenschaft, Teamgeist, Familie und Fairplay sind Werte, zu denen wir stehen. Etwaige Stellenausschreibungen richten sich daher ausdrücklich auch an Menschen mit Beeinträchtigung. – Die Vereinbarkeit von Beruf und Familie fördern wir durch flexible, elternfreundliche Arbeitszeit-Regelungen. Im Team berücksichtigen wir ggf. auch Notwendigkeiten einer Betreuung in Ferien, an Brückentagen oder in Notfällen. Durch unsere familienfreundliche Unternehmenskultur unterstützen wir Chancengleichheit und unsere Mitarbeiter in ihren Familienphasen.

b. Entlohnung/Vergütung

Das Recht auf eine angemessene Vergütung ist für uns selbstverständlich und wird für alle Mitarbeiter anerkannt. Die Entlohnung und die sonstigen Leistungen tragen dem Grundsatz der Fairness Rechnung und entsprechen mindestens den nationalen und regionalen gesetzlichen Normen bzw. dem Niveau der Wirtschaftsbereiche.

Mit Bezug auf das jeweils individuelle Arbeitszeit-Modell gehören hierzu zum Beispiel Sozial- und vermögenswirksame Leistungen (VWL), die Förderung von Bildungs-, Erholungs- und Sonder-Urlaub sowie innerbetriebliche branchenbedingte Maßnahmen.

6. Schutz von Unternehmenseigentum

Das Eigentum unserer Unternehmen soll verantwortungsvoll und sachgerecht genutzt werden. Eine private Nutzung von Unternehmenseigentum ist untersagt, es sei denn, sie wird ausdrücklich gestattet. Wir beachten den Schutz geistigen Eigentums, insbesondere unserer Geschäftspartner. Hierzu zählen unter anderem vertrauliche Informationen und Geschäftsgeheimnisse, Urheberrechte und Marken, Kundenlisten sowie die Anwendungen unserer Kunden.

7. Datenschutz gemäß DSGVO

Der Schutz von Daten allgemein sowie personenbezogener Daten von Mitarbeitern, Partnern, Kunden und Lieferanten, hat für uns hohe Bedeutung. Wir achten auf Datensicherheit, erheben und verarbeiten personenbezogene Daten nur dann, wenn dies zur Erfüllung der jeweiligen Aufgabe notwendig bzw. gesetzlich vorgeschrieben ist. Ansonsten verarbeiten wir personenbezogene Daten nur nach dem Einholen einer Einwilligung der betroffenen Person, die den in der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung niedergelegten Vorschriften und Prinzipien entspricht.

Die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen wird in unseren Unternehmen von einem bestellten Datenschutzbeauftragten überwacht, der mit der notwendigen Fachkunde und den notwendigen Mitteln ausgestattet ist.

8. Nachhaltiger Umwelt- und Klimaschutz

Die verantwortungsvolle und nachhaltige Nutzung natürlicher Ressourcen gehört zu unseren Zielen. Dazu zählt ein bewusst schonender Umgang mit Energie und Wasser sowie bei Produkten und Dienstleistungen. Seit 2016 haben wir uns freiwillig selbstverpflichtet, den Verbrauch von Kunststofftragetaschen zu verringern. So unterstützen wir das Bundesministerium für Umwelt und Naturschutz, die vorgegebenen Ziele der EU-Richtlinie zu erreichen.

Auf Basis des Verpackungsgesetzes von Jan. 2019 wollen wir Verpackungsabfälle vermeiden und das Recycling stärken. In allen Geschäftsbereichen streben wir die bestmögliche Ressourceneffizienz an. Unsere Mitarbeiter sind angehalten, Ressourcen zweckmäßig und sparsam zu verwenden, um sicherzustellen, dass ihre Aktivitäten einen möglichst geringen Einfluss auf die Umwelt haben.

9. Gesellschaftliche Verantwortung

Als inhabergeführte, mittelständische Unternehmen haben Heiko's Büroladen und die Hartmann Systemtechnik GmbH, mit ihrem Gründer und den Mitarbeiter-Innen eine gesellschaftliche Verantwortung. Hierzu zählen u. a. die Übernahme von kulturellem und sozialem Engagement.

Besondere Aufmerksamkeit widmen wir jungen Menschen und ihren Familien, um ihnen den Schritt ins Schulleben zu erleichtern. Zudem fördern wir die Teilhabe an gemeinschaftlichen sportlichen Aktivitäten. Durch gezielte Maßnahmen unterstützen wir so insbesondere regionale Aktivitäten, die zu unserem Geschäftsmodell und der in diesem Leitbild beschriebenen Grundhaltung passen.

10. Umsetzung und Schlusswort

Die Regelungen dieses Verhaltenskodex geben grundlegende Inhalte unserer Unternehmenskultur wieder. Wir unterstützen eine aktive Kommunikation dieser Regeln sowie deren zugrundeliegenden Werte und Normen, intern und bei Kooperationspartnern, die in ihren Unternehmen für eine Umsetzung Sorge tragen.

Unsere Führungskräfte sorgen dafür, dass alle Mitarbeiter den Verhaltenskodex kennen, verstehen und anwenden. Unternehmensübergreifend stehen wir für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit, die sich in einem offenen Informationsaustausch, ehrlichem Umgang und in gegenseitiger Unterstützung zeigt. Gemeinsam fördern wir durch die Anwendung dieses Leitbildes das Ansehen und somit auch künftige Erfolge unserer Unternehmen.



Ihr Heiko Hartmann